

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ЖЭУ «Сервис»

С.М. Голышев



ПОЛИТИКА

обработки и защиты персональных данных

ООО ЖЭУ «Сервис»

г. Челябинск
2012

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью ЖЭУ «Сервис» (далее - ООО ЖЭУ «Сервис») в отношении порядка работы с персональными данными. Политика обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) должна быть размещена в общедоступном месте для ознакомления субъектов с процессами обработки персональных данных в ООО ЖЭУ «Сервис».

1.2. Все мероприятия по обработке и защите персональных данных проводятся в соответствии с Федеральным Законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**субъекту персональных данных**);

2.2. Оператор - ООО ЖЭУ «Сервис».

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

3.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью ЖЭУ «Сервис»

3.2. Сокращенное наименование: ООО ЖЭУ «Сервис»

3.3. Директор: Голышев С.М.

3.4. Адрес местонахождения: 454084, г. Челябинск, ул. Калинина, д. 5-Б, кв. 1

3.5. Почтовый адрес: 454084, г. Челябинск, ул. Калинина, д. 5-Б, кв. 1

3.6. Телефон: 8-(351)-790-92-93

3.7. Факс:

3.8. E-mail: tairovma@mail.ru

3.9. Сайт:

IV. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. При обработке персональных данных в ООО ЖЭУ «Сервис» соблюдаются конституционные права и свободы человека и гражданина на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. ООО ЖЭУ «Сервис» не вправе обрабатывать персональные данные субъектов ПДн об их расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.3. Источники получения персональных данных:

- 4.3.1. субъект ПДн;
- 4.3.2. законный представитель субъекта;
- 4.3.3. регистрационная палата.

4.4. При наличии законных оснований получателем персональных данных субъекта могут являться:

- 4.4.1. налоговые органы;
- 4.4.2. Управление Федеральной миграционной службы;
- 4.4.3. Управление социальной защиты населения;
- 4.4.4. Пенсионный Фонд РФ;
- 4.4.5. Фонд социального страхования РФ;
- 4.4.6. Федеральная служба государственной статистики РФ;
- 4.4.7. правоохранительные органы;
- 4.4.8. суды;
- 4.4.9. банки и иные кредитные организации.

4.5. Персональные данные субъектов в ООО ЖЭУ «Сервис» обрабатываются как на бумажных носителях, так и в электронном виде – в компьютерных программах и электронных базах данных (в ИСПДн) с передачей по локальной компьютерной сети и по сети Internet.

4.6. Обработка персональных данных по общему правилу происходит до утраты правовых оснований.

4.7. Срок хранения документов, содержащих персональные данные, определяется «Перечнем типовых управлеченческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденный Приказом Министерства культуры РФ от 25.08.2010 № 558 и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.8. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.9. Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в ООО ЖЭУ «Сервис»: Юрисконсульт Таиров М.А.

4.10. Общие сведения об обрабатываемых в ООО ЖЭУ «Сервис» персональных данных сведены в таблицу 1.

Таблица 1 – Основные сведения об обрабатываемых данных.

Субъекты ПДн	Цели обработки	Категории ПДн	Правовые основания обработки
Сотрудники ООО ЖЭУ «Сервис»	Реализация трудовых отношений, заработной платы, передача информации в налоговые органы, Пенсионный Фонд	Ф.И.О.; пол; ИИН; СНИЛС; паспортные данные; дата и место рождения; гражданство; сведения об образовании; сведения о работе; адреса; телефоны; сведения о воинском учете; семейное, социальное, имущественное положение; данные близких родственников; доходы; фотография.	Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ; Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Налоговый Кодекс РФ часть первая от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ.
Собственники	Исполнение договоров оказания жилищно-коммунальных услуг	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; место пребывания; место обращения; место убытия; дата регистрации; адреса; степень родства; состоял ли объект выписки; ранее в иностранном гражданстве; когда принял в российское гражданство; семейное положение; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); адрес места жительства; адрес предыдущего места жительства; фамилия, имя, отчество супруга(и); фамилия, имя, отчество отца и матери; каким органом ЗАГСа и когда зарегистрирован брак; адрес и дата регистрации; отношение к нанимателю (владельцу); принадлежность жилья; наличие льготы; наличие субсидии; наличие вторичного жилья; задолженность; категория; контактные телефоны; отметка о постановке на воинский учет; свидетельство о рождении (серия, номер); данные свидетельства о регистрации по месту жительства (серия, номер, когда и кем выдан); лицевой счет.	Жилищный кодекс РФ № 188-ФЗ от 29.12.2004 г; Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»; Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

V. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Безопасность персональных данных достигается путем обеспечения их конфиденциальности, целостности и доступности.

5.2. В ООО ЖЭУ «Сервис» функционирует комплексная система защиты персональных данных, которая включает:

5.2.1. Организационные мероприятия

- действующие организационно-распорядительные документы по защите ПДн, регламентирующие порядок обработки ПДн и ответственность должностных лиц;
- осуществление внутреннего периодического контроля;
- учет машинных носителей персональных данных;
- физическая охрана зданий и помещений;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- обучение сотрудников вопросам защиты ПДн.

5.2.2. Технические меры защиты

- модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- техническое задание для ИСПДн, содержащее требования к системе защиты;
- подсистема резервного копирования информации;
- подсистема парольной защиты;
- подсистема антивирусной защиты;
- подсистема криптографической защиты;
- сейфы и запирающиеся шкафы для хранения носителей персональных данных;
- пожарная и охранная сигнализация.

5.3. Допуск к персональным данным субъекта имеют только те сотрудники ООО ЖЭУ «Сервис», которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими своих служебных (трудовых) обязанностей.

5.4. Каждый сотрудник имеет доступ к минимально необходимому набору персональных данных субъектов, необходимых ему для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

VI. ПРАВА СУБЪЕКТА

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных по официальному запросу.

6.2. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает

его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных* или в судебном порядке.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

*Примечание: Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ (РОСКОМНАДЗОР)

Управление Роскомнадзора по Челябинской области:

Адрес: 454000, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 22

Телефон: (351) 263-91-09

Факс: (351) 263-63-74

E-mail: rsockanc74@rsoc.ru

Руководитель Управления: Балакин Александр Александрович

Сайт: 74.rsoc.ru